

臺東縣農產股份有限公司

購夠台東電商平台合作同意書

立合約書人： 臺東縣農產股份有限公司 (以下簡稱甲方)

_____ (以下簡稱乙方)

甲乙雙方同意本誠信互惠原則建立合作關係，特訂定本同意書，約定權利義務事項，由甲乙雙方共同信守，經雙方協議，約定條款如下：

第一條、甲乙雙方因本合約所成立之關係，純為

甲方提供購夠台東電商平台；乙方同意將自產商品上架予平台，消費者下單後將商品送至甲方指定集貨地完成集貨及後台操作程序。

雙方非對方之代表人或代理人，雙方皆無權以對方名義或代表對方，承擔或創設本合約約定外之任何義務或權利。

第二條、 合約期間

自民國 年 月 日起，至 108 年 12 月 31 日止。(採曆年制)

雙方同意合約期間屆滿前 30 日若無書面通知修正或終止時，視為自動延長一年，並依此類推延長。

第三條、 合作條件

- 一、 簽約前乙方需完成商品檢驗並符合各商品相關標示規範，再自行上架電商平台販售，並由乙方自行管理後台庫存數量。
- 二、 乙方商品之出貨宅配事宜(包含後台出貨流程管理操作)，不論該筆訂單是否含其他業者商品，物流統一由各集貨地出貨。
- 三、 集貨日期由甲方簡訊通知乙方，並於集貨當日中午 12 點前，將商品送達至指定集貨地點。
- 四、 若乙方無法配合於集貨期限內交付商品予甲方指定之集貨地，延遲出貨之商品其補寄送予消費者之運費，由乙方負擔，另乙方應於收到甲方通知之次日起算第 1 個工作日，按日支付相當於標的商品銷售價格百分之零點五(以四捨五入計算)之延遲性違約金予甲方，甲方並得直接自應付乙方之貨款中扣除；本款所定之每日懲罰性違約金，以十日為上限。

- 五、 乙方所交付之商品必須為包裝完整，並應與平台所明列之標示、內容及拍攝樣品等相符。如經發現不符或有瑕疵破損商品，甲方得要求乙方即時更換，並取回該等有瑕疵或不符之商品，如有延遲概由乙方負責；如涉及因產品而生之消費爭議造成賠償由乙方負責。
- 六、 生鮮蔬果類別需符合各集貨地之品管項目(如附件)。如係有機蔬果需符合有機蔬果檢驗標準；非有機類則需符合農藥殘留容許量之相關規範。
- 七、 若乙方延遲集貨造成整箱商品退貨，涉多家業者產品則由甲方協調責任歸屬。
- 八、 客戶服務由甲方負責處理。
- 九、 乙方需配合甲方關於購夠台東電商平台之教育訓練，以維持優質的電商服務品質。
- 十、 為有效推廣台東優質農產品，乙方需配合購夠台東電商平台因節慶時令促銷活動，給予消費者檔期折扣。
- 十一、 乙方需自行經營品牌館的宣傳影片及照片、文字內容，打造台東好農品牌形象。若有操作問題，可逕洽購夠台東電商平台客服處理。
- 十二、 任一方更換本合作案之承辦人，應事先通知另一方，以利專案之進行及連繫。

第四條、 供貨原則

- 一、 乙方供應之商品有效期限不可低於保存期限三分之一，若因消費者反應保存期限不足保存期限 1/3，所產生之相關運費由乙方支付。
- 二、 生鮮蔬果需符合甲方訂定之品檢表規範。

第五條、 結款方式

- 一、 每月 25 日為結帳日，依據當月出貨量作為請款，請款金額以當月商品銷售金額扣除相關物流費用攤提後計算之。
- 二、 甲方需於每月結帳日 5 日內提供該月收支明細供乙方確認(含物流攤提費用，以甲方提供的對帳單為準)；乙方應於次月 5 日前向甲方請款，未能於期限內提供當月請款單及核銷單據則順延下個當月請款。
- 三、 雙方核對無誤後，甲方應於次月 15 日前完成匯款至乙方提供之帳戶 (其 30

元匯費由乙方負擔)。

四、 乙方開立請款憑證方式請勾選

統一發票 免用統一發票收據 農民收據

第六條、 平台費用

一、購夠台東電商平台 107 年不收取上架及平台服務費用；乙方需依產品售價分攤物流費用，甲方負責支付平台廣告行銷及相關行政費用(詳如各年度權利義務書)。

二、107 年已加入購夠台東平台業者(乙方)終身免上架費用。

三、108 年開始收取平台服務費，於 107 年第四季訂定。

第七條、 免責條款

乙方因下列情況遭受損害，不得要求甲方賠償：

(1) 因不可歸責於甲方原因而發生災害。

(2) 火災、地震、風災、水災、戰爭或勞工糾紛所導致的損害。

(3) 乙方未遵守本合約或其他相關規定所發生的損害。

(4) 緊急停電或其他非甲/乙方人員故意或過失所造成的機械故障所引發的損害。

第八條、 合約終止

一、 一方違反本同意書之條款時，他方得以書面通知改善。若違約方未於收到書面通知後 14 日內改善，他方得以終止本同意書。

二、 任一方欲終止合約，應於一個月前以書面通知他方，並於接到或發出通知起 30 日內，清點商品退貨及結清貨款後始得終止合約。

第九條、 保密義務

一、 雙方對於本合約之內容、以及因本合約所知悉或持有之他方營業秘密及未公開之資料，均應負保密之義務，除依法令規定或依有權機關(含甲方)之要求而提供者外，不得以任何方式提供或洩露予第三人，亦不得轉作其他目的使用，本合約因故終止或消滅後亦同。

二、 任一方違反本保密約定時，除應自負法律責任外，如因此而致他方、他方負責人或他方員工受主管機關調查或追訴、或受第三人主張權利時，應依他方之要求，出面負責為適當之處理、並提供必要之說明、證據或其他協助，他方並得終止合約；如他方、他方負責人或他方員工因此而受有損害、或支付

相關費用、罰鍰、罰金、和解金或損害賠償時，並應負賠償或償還之責任，包括且不限於訴訟相關費用。

第十條、 其他約定

- 一、 若乙方對出貨包裝有任何要求，需提前告知甲方。
- 二、 本合作同意書，視實施現況得召開檢討會議修訂之。

第十一條、 準據法及管轄權

本同意書所未約定事項悉依民法規定。雙方應各本誠信原則，切實遵守本同意書所合議之內容，如因本合約所衍生之訴訟，雙方同意由『臺灣臺東地方法院為第一審管轄法院』。

第十二條、 合約份數

本同意書一式兩份，甲乙雙方各執乙份為憑。

第十三條、 權利義務-每年訂定

- 一、 民國 107 年品牌館權利義務如附件。
- 二、 民國 108 年後之權利義務將置於電商平台系統中由業者勾選簽訂。

立合約書人

甲 方

公司名稱： 臺東縣農產股份有限公司

統一編號： 08096909

負 責 人： 黃健庭

地 址： 臺東市中華路四段 861 巷 350 號

電 話： 089-349827 公司章

乙 方

公司名稱：

統一編號：

負 責 人：

地 址：

電 話： 公司章

中華民國 年 月 日

臺東縣農產股份有限公司

購夠台東電商平台 108 年度品牌館合作書

甲方肩負「嚴選」、「行銷」與「通路」的資源整合者，以誠信經營購夠台東電商平台作為在地小農的方舟，也讓消費者端能夠在平台上以最便捷的方式購買臺東在地生產的優質農產品。為了推廣健康美味的台東農產品，購夠台東電商平台特別邀請台東好農上架農特產品，雙方同意各自權利義務如下：

乙方(品牌館-含農會、農戶、廠商以下簡稱業者)

*權利：

1. 得於購夠台東電商平台上架自有產品。
2. 每月 25 日為結帳日，次月 5 日前向農產公司請款，經甲乙雙方核對無誤，於次月 15 日前，甲方將款項匯入乙方提供帳戶(其 30 元匯費由乙方負擔)；乙方未能於期限內提供當月請款單將順延下個月請款。

*義務

1. 由於本平台服務優於其他平台，包括免收上架費及第一年免收平台服務費等等，因此乙方之農產品於本平台之上架銷售價不得超過其他電商平台的販售價(不包括其他平台的優惠價格)。
2. 支付平台服務費自 108 年收取平台服務費，107 年 12 月 31 日前已簽約之品牌館以每筆交易金額的 12% 計算，108 年 1 月 1 日起新簽約之品牌館，以每筆交易金額的 15% 計算；其中 2% 的平台服務費支付給集貨地。
3. 自主管理：商品內外包裝應與電商平台上架之商品圖片相同，出貨商品之有效期限不可低於保存期限的三分之一，商品必須完整無破損，食品營養標示及相關檢驗必須符合規定，不得有不實廣告及誇張、易生誤解或宣稱醫療效果之詞句；生鮮蔬果之規範需符合集貨地品管項目。
4. 物流費用：常溫宅配未達 2000 元(低溫宅配未達 2000 元)由消費者支付，常溫宅配滿 2000 元(低溫宅配滿 2000 元)則由各業者按產品銷售價格比例分攤。
5. 乙方需在通知時間內將商品送至集貨地，若未在指定時間內將產品送至集貨所產生補寄之物流費及其他費用由該品牌館業者自行負擔。
6. 因乙方因素所產生之其他費用包含：退貨、退刷或退費所產生之手續費用等。(如為消費者因素則由消費者支付手續費。)
7. 消費者提出因產品成分問題而引起損傷情事，乙方需負完全責任。

甲方(臺東縣農產股份有限公司)

*義務

1. 提供「購夠台東電商平台」並維護平台。(費用由農產公司支付)
2. 網站 SSL 加密安全憑證費用：430 元/年
3. 簡訊費用：支付會員加入驗證碼通知簡訊費及訂單成立時通知乙方之簡訊費，每通簡訊

0.8 元。

4. 金流費用：開立電子發票、消費者線上刷卡費率 1.85%、消費者透過第三方 ATM 轉帳費，甲方需支付總額 1%服務費及第三方金流帳戶提領費用 10 元/月。
5. 包材費用：紙箱、物流箱、蔬果包裝袋、蔬果袋束口機、束口帶、標籤機、標籤紙、品檢表等費用。
6. 行銷費用：人事費、活動宣傳購夠台東電商平台及台東農特產品行銷費、集貨地服務費、辦理各項課程相關費用。
7. 客服服務：協助退貨、退刷、退費、協助產品上架、消費者爭議等服務。

* 權利

1. 收取平台服務費。
2. 審核乙方因個體因素導致消費爭議、智慧財產權爭議及違反食品安全衛生管理法得取消上架之權利。

甲、乙兩方應遵守之詳細事項另訂於「購夠台東電商平台合作同意書」。

購夠台東

